

RSBarcelonawarranty



rsbarcelona.com

WARRANTY | GARANTÍA

For two years from purchase date, RS Barcelona warrants that its products to be free from defects in material and workmanship under normal use and the conditions for which it was designed and the product is used for its intended purpose. The warranty is nontransferrable, and is applicable to the original purchaser only. The warranty will be valid only if proper maintenance and cleaning have been carried out in accordance with RS Barcelona's care and maintenance instructions.

This warranty does not apply to faults or imperfections resulting from passage of time or normal wear and tear. Scratches, natural variations in wood grain and colour are characteristic of this natural material and are not included in this warranty. Discoloration or fading of surface materials and colours due to stains, ultraviolet light, harsh cleaners, etc. are not included in this warranty. Scratches or tears that may occur on the furniture fabric or pool table cloth due to use are specifically excluded from this warranty.

Products which do not conform to the description or which are defective in material or manufacturing will be replaced, repaired or, at rs barcelona's choice, credited for their original purchase price. Rs barcelona must be notified of such defect with graphic evidence and description.

Todos los productos de RS Barcelona tienen una garantía de 2 años desde la fecha de compra. Esta garantía cubre los defectos de fabricación siempre y cuando el producto se use para el propósito para el que fue diseñado y bajo las condiciones recomendadas por el fabricante. La garantía es intransferible y se aplica únicamente al comprador original. La garantía será válida solo si se ha realizado el mantenimiento y la limpieza adecuadas de acuerdo a las instrucciones de cuidado y mantenimiento de RS Barcelona.

Esta garantía no incluye los desperfectos o imperfecciones resultantes por el paso del tiempo o el desgaste normal y habitual del producto. Las grietas, las variaciones de la veta y el color de la madera son característicos de este material natural y no se incluyen en esta garantía. La decoloración o desvanecimiento de los materiales y

los colores de las superficies debido a las manchas, la luz ultravioleta, los productos de limpieza fuertes, etc. no están incluidos en esta garantía. Los arañazos o desgarros que puedan producirse en los tejidos de los muebles o en el tapete de la mesa de billar debido al uso quedan excluidos de esta garantía.

Los productos que no concuerdan con la descripción o que muestran defectos en el material de fabricación serán repuestos, reparados o abonados por el mismo precio de compra, según criterio de rs barcelona. Dichos defectos de fabricación serán notificados a rs barcelona mediante documentación gráfica (imágenes de los desperfectos).

RETURNS | DEVOLUCIONES

NO RETURNS WILL BE ADMITTED, except in cases of manufacturing defects. If you detect any damage in the packaging, before open it take some pictures. They will be necessary in order to process your complaint.

DO NOT THROW THE ORIGINAL PACKAGING AWAY until you check that the product is in perfect condition. You have 5 days from the product reception to register a manufacturing defects complaint.

In order for returns involving manufacturing defects to be accepted the following steps should be followed:

- Contact our Customer Service Dept. at export@rs-barcelona.com.
- Send us photographs of the faulty parts via e-mail (export@rs-barcelona.com). In case of packaging damages we will need you to send images as well.
- Once the claim/return is accepted by RS Barcelona we will contact you to proceed with the pick-up/replacement of the product.
- The product must not be used.
- The product must be returned in the same condition in which it was sent to you and in its original packaging. If the original packing is not available you should replace it with one of a similar size and capacity which completely protects the product.

Natural wood products returns will NOT be admitted. As a natural material, wood can vary in colour, or even crack due to humidity and sudden temperature

changes.

To preserve the good condition of the wood, follow the manufacturer's maintenance and care instructions.

After 5 days from product reception, NO claims for manufacturing defects or missing pieces will be admitted.

NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES, excepto en caso de defecto de fabricación. Si al recibir tu pedido detectas desperfectos en el embalaje, por favor, antes de abrirlo toma fotografías para que, en caso de desperfecto en el producto, podamos atender tu reclamación.

NO TIRES EL PACKAGING ORIGINAL hasta comprobar que el producto está en perfectas condiciones.

Tienes 5 días desde la recepción del producto para reclamar la devolución por producto defectuoso.

Para que podamos atender tu reclamación de devolución deberás seguir los siguientes pasos:

- Ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en export@rs-barcelona.com
- Remitirnos vía mail (export@rs-barcelona.com) fotografías de las partes con desperfectos (en el caso de que también detectes desperfectos en el embalaje también será necesario que nos remitas las fotografías correspondientes).
- Una vez la reclamación/devolución sea aceptada por RS Barcelona, nos pondremos en contacto contigo para proceder a la recogida/reposición del producto.
- El producto no debe estar usado.
- El producto debe devolverse en el mismo estado en el que se te envió y en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, debes reemplazarlo por uno similar en tamaño y capacidad que proteja el producto en su totalidad.

NO se aceptan devoluciones de productos fabricados con madera natural.

Al tratarse de un material natural, la madera puede variar de color o incluso agrietarse a causa de la humedad y los cambios bruscos de temperatura. Para preservar el buen estado de la madera, sigue las instrucciones de mantenimiento del fabricante.

Transcurridos 5 días desde la recepción del producto NO se aceptarán reclamaciones por producto defectuoso o piezas extraviadas.